

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-VERKAUF

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden zwischen Master Lock Europe, Société par actions simplifiée (vereinfachte Aktiengesellschaft nach frz. Recht) mit einem Kapital von 950 000 Euro, Geschäftssitz in 10, avenue de l'Arche, 92400 Courbevoie, Frankreich, eingetragen im RCS (Handels- und Unternehmensregister) Nanterre unter der Nummer 383 094 331 und jeder natürlichen Person, die als Verbraucher über die Website masterlock.eu (im Folgenden „Website“ genannt) einen Kauf tätigen möchte, abgeschlossen.

Master Lock Europe können Sie per Telefon unter der Nummer +33 1 41437200 oder per E-Mail an safes@masterlock.eu kontaktieren.

Artikel 1 – Allgemeine Bestimmungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt)

1.1 Gegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Online-Verkauf der von Master Lock Europe auf der Website präsentierten Produkte.

1.2 Geltungsbereich der AGB

Diese AGB regeln ausschließlich die Bestellungen von Käufern, die die Eigenschaft von Verbrauchern haben.

Die AGB gelten ausschließlich für Produkte, die Verbrauchern mit Wohnsitz im französischen Mutterland, in Belgien, den Niederlanden, Italien, Spanien, dem Vereinigten Königreich, Irland, Deutschland, Österreich und Portugal angeboten werden.

1.3 Verfügbarkeit und Verbindlichkeit der AGB

Die AGB werden den Verbrauchern auf der Website zur Verfügung gestellt und können dort direkt eingesehen werden.

Die AGB sind gegenüber dem Verbraucher wirksam, der vor der Bestellaufgabe durch das Ankreuzen eines entsprechenden Kästchens erklärt, diese zur Kenntnis genommen zu haben und sie zu akzeptieren. Sobald die Bestellung bestätigt wird, ist der Käufer an die am Tag der Bestellung gültigen AGB gebunden.

1.4 Änderung der AGB

Master Lock Europe behält sich das Recht vor, seine AGB jederzeit zu ändern, indem es eine neue Version auf der Website veröffentlicht. Werden die AGB geändert, so sind jeweils die am Tag der Bestellbestätigung geltenden AGB anzuwenden.

Artikel 2 – Warenbestellungen und die einzelnen Schritte des Abschlusses eines Online-Verkaufs

2.1 Die einzelnen Schritte des Vertragsabschlusses

Bei der Bestellaufgabe muss der Käufer die folgenden Schritte befolgen:

1. Eingabe der Adresse der Website;
2. Auswahl des Lands, in das die Produkte zu liefern sind; dieses muss dem Land der Rechnungsadresse entsprechen;
3. Hinzufügen des ordnungsgemäß ausgefüllten und beglaubigten Dokuments zur Identitätsüberprüfung;
4. Ausfüllen des Bestellformulars mit Angabe der Artikelnummern der Produkte und der gewünschten Mengen. Bei längerer Inaktivität während des Aufenthalts auf der Website ist es möglich, dass die vom

The **Master Lock** Company

Property. People. Life.

Verbraucher ausgewählten Produkte nicht länger für ihn reserviert sind. Der Verbraucher wird dann aufgefordert, seine Produktauswahl zu wiederholen.

5. Bereitstellung der Angaben zur Rechnungstellung, Lieferung und Zahlungsweise;
6. Überprüfung der Bestellinformationen und ggf. Erkennen und Korrigieren von Fehlern bzw. eventuell Ändern der Bestellung;
7. Erklärung, die allgemeinen Verkaufsbedingungen zur Kenntnis genommen und durch Klicken auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ akzeptiert zu haben;
8. Bestätigung der Bestellung durch Klicken auf die Schaltfläche „Bestellung absenden“;
9. Befolgen Sie zum Zahlen des Preises die Anleitungen des Servers für die Online-Zahlung.

Sobald die Bestellung und die Zahlung ausgeführt wurden, erhält der Käufer so schnell wie möglich eine Empfangsbestätigung für seine Bestellung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Diese Empfangsbestätigung entspricht nicht der Annahme der Bestellung des Verbrauchers, sondern bestätigt nur, dass die Bestellung erhalten wurde.

Sobald die Bestellung bearbeitet wurde, schickt Master Lock Europe dem Käufer eine E-Mail, in der angegeben ist, dass die Bestellung angenommen wurde, und die wesentlichen Produkteigenschaften sowie der Rechnungsbetrag aufgeführt werden. Die mit der Bestellung verbundene Rechnung wird elektronisch im Haupttext dieser E-Mail übermittelt. Sobald Master Lock Europe die E-Mail mit der Bestellannahme verschickt und der Verbraucher diese erhalten hat, besteht zwischen Master Lock Europe und dem Verbraucher ein Vertrag (für den diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf gelten).

2.2 Änderung der Bestellung

Master Lock Europe behält sich das Recht vor, Änderungen an dem bestellten Produkt vorzunehmen, die im Zusammenhang mit der technischen Weiterentwicklung entsprechend den in R. 212-4 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) stehen.

2.3 Nichtverfügbarkeit des Produkts

Sollte das Produkt nach der Bestätigung der Bestellung durch Master Lock Europe nicht verfügbar sein, wird der Käufer über die Nichtverfügbarkeit des Produkts unverzüglich von Master Lock Europe per E-Mail informiert und die Bestellung durch diese E-Mail storniert. Gleichzeitig nimmt Master Lock Europe unverzüglich die Erstattung der von dem Käufer gezahlten Beträge vor.

2.4 Validierung der Bestellung

Jede anormale oder böswillige Bestellung, jeder Betrug oder Betrugsversuch sowie jeder Zahlungsvorfall hinsichtlich des Preises der Bestellung kann zur Ablehnung der Bestellung führen.

Artikel 3 – Preis

3.1 Verkaufspreis

Der Verkaufspreis für jedes einzelne Produkt wird in Euro, einschließlich aller Steuern, Versandkosten inbegriffen, angegeben.

Der vom Verbraucher geschuldete Gesamtbetrag wird auf der Zusammenfassung der Bestellung angegeben. Außerdem werden, sobald die Bestellung ausgeführt ist, die Preise und Gebühren in einer Bestätigungs-E-Mail an den Verbraucher bestätigt.

Der Verkaufspreis der Produkte entspricht dem Preis, der am Tag der Bestellung gültig ist.



3.2 Änderung des Verkaufspreises

Master Lock Europe behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, garantiert jedoch dem Verbraucher die Anwendung des am Bestellttag geltenden Preises.

Artikel 4 – Zahlung

4.1 Fälligkeit

Die Bezahlung der Bestellungen erfolgt online, per Kreditkarte (akzeptiert werden Visa, Master Card und American Express). Die Belastung der Bankkarte des Käufers erfolgt im Moment der Validierung der Bestellung.

4.2 Absicherung der Zahlung

Die per Bankkarte vorgenommenen Zahlungen erfolgen über das gesicherte System Braintree, das ermöglicht, alle mit den Zahlungsweisen verbundenen sensiblen Daten zu verschleiern und zu verschlüsseln.

4.3 Ausbleibende Zahlung

Sollte die Abbuchung des Kaufpreises nicht möglich sein, wird der Online-Verkauf sofort von Rechts wegen rückgängig gemacht und die Bestellung storniert.

Artikel 5 – Lieferung

5.1 Lieferweise

Der Transport der bestellte Ware wird den von Master Lock Europe ausgewählten und auf Chargen, Kurierdienste und Einzelpakete spezialisierten Spediteuren anvertraut.

5.2 Lieferort

Bei der Erfassung der Bestellung wählt der Käufer den von ihm gewünschten Ort, an dem die bestellten Produkte geliefert werden sollen. Die Lieferung erfolgt an die Adresse, die der Käufer bei der Bestellaufgabe angegeben hat.

Master Lock Europe kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Lieferung nicht durchgeführt wird und Master Lock Europe den Nachweis erbringt, dass die fehlende oder schlechte Ausführung entweder dem Käufer, einem durch Handlungen Dritter herbeigeführten, unvorhersehbaren und unvermeidbaren Ereignis oder höherer Gewalt anzulasten ist.

5.3 Lieferfristen

Die angegebenen Fristen entsprechen den Bearbeitungsfristen, von der Bestellaufnahme bis zur Lieferung. Sie werden in Werktagen angegeben.

5.4 Verspätete Lieferung

Erfolgt die Lieferung des bestellten Produkts nicht bis zu dem Datum bzw. dem Ende der Frist, das in der Bestellzusammenfassung angegeben ist, kann der Verbraucher, nachdem er Master Lock Europe erfolglos aufgefordert hat, innerhalb einer angemessenen Frist seine Lieferverpflichtung zu erfüllen, den Vertrag per Einschreiben mit Rückschein auflösen.

Master Lock Europe erstattet daraufhin dem Verbraucher den Gesamtbetrag der gezahlten Summen spätestens vierzehn Tage nach dem Datum, an dem der Vertrag gekündigt wurde.

5.5 Liefermodalitäten



The **Master Lock** Company

Property. People. Life.

Der Käufer ist verpflichtet, bei der Anlieferung den Zustand der Verpackung sowie die Artikel zu überprüfen. Es obliegt dem Käufer, die von ihm als notwendig betrachteten Vorbehalte und Reklamationen vorzulegen bzw. sogar die Annahme des Pakets zu verweigern, wenn das Paket bei der Anlieferung offensichtlich beschädigt ist. Die genannten Vorbehalte und Reklamationen müssen dem Spediteur per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von drei Werktagen ab dem Warenlieferdatum, wobei Feiertage nicht mitgezählt werden, vorgelegt werden. Außerdem muss der Käufer Master Lock Europe eine Kopie dieses Schreibens zukommen lassen.

Erfolgt innerhalb der oben erwähnten Frist keine Reklamation, erlischt jeder Anspruch gegenüber dem Spediteur gemäß L. 133-3 des französischen Handelsgesetzbuchs (Code de commerce).

Der Käufer muss sich vergewissern, dass die ihm gelieferten Waren der Bestellung entsprechen. Stimmen Art und Qualität der Waren nicht mit den im Lieferschein erwähnten Spezifizierungen überein, muss der Käufer Master Lock Europe per E-Mail informieren und die Waren an die folgende Adresse zurücksenden: Master Lock Europe S.A.S. - 10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Frankreich.

Artikel 6 – Widerrufsrecht

6.1 Bedingungen, Fristen und Modalitäten der Ausführung

Der Käufer verfügt über ein Widerrufsrecht, das er innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlungsverpflichtung ausüben kann. Die Widerrufsfrist beginnt, sobald der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware erhalten hat.

Für die Inanspruchnahme des Widerrufsrechts muss der Käufer Master Lock Europe Folgendes mitteilen:

1. seinen Namen, seine Adresse und, falls verfügbar, seine Telefonnummer, seine Faxnummer und seine E-Mail-Adresse;
2. sowie mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post verschickter Brief, Telefax oder E-Mail) den Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular im Anhang verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Widerruf muss per E-Mail an die Adresse safes@masterlock.eu oder per Brief an die folgende Adresse geschickt werden: Master Lock Europe S.A.S. - 10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Frankreich.

In Anwendung von Artikel L. 121-21-8 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) bezieht sich das Widerrufsrecht nicht auf Bestellungen, die sich auf Zahlenkombinationen beziehen, welche sofort auf elektronischem Weg an den Käufer versandt werden. Der Käufer verzichtet insoweit auf sein Widerrufsrecht.

6.2 Auswirkungen des Widerrufs

Im Fall des Widerrufs durch den Käufer muss dieser die Artikel spätestens vierzehn Tage, nachdem er Master Lock Europe seine Widerrufsentscheidung mitgeteilt hat, zurücksenden, in ihrer Originalverpackung, vollständig und im Neuzustand an die untenstehende Adresse:

Master Lock Europe S.A.S.
10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A
92400 Courbevoie - La Défense
Frankreich

Im Fall des Widerrufs durch den Käufer wird ihm die Gesamtheit der gezahlten Summen erstattet, einschließlich der Liefergebühren (mit Ausnahme der Zusatzkosten, die sich ergeben, falls der Käufer eine teurere Lieferweise als die von Master Lock Europe angebotene Standardlieferweise gewählt hat), spätestens vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Master Lock Europe über seine Widerrufsentscheidung informiert wurde. Die direkten Rücksendekosten trägt der Käufer.



Master Lock Europe verwendet für die Erstattung dieselbe Zahlungsweise wie die, die für die ursprüngliche Transaktion eingesetzt wurde.

Artikel 7 – Garantie

7.1 Information des Verbrauchers

Master Lock Europe verpflichtet sich, falls innerhalb von 2 Jahren ab dem Lieferdatum der Ware ein Mangel auftritt, das Produkt wieder instand zu setzen oder zu ersetzen

Die vorher genannten Bestimmungen schließen die Anwendung der gesetzlichen Gewährleistung nach französischem Recht für versteckte Mängel des verkauften Gegenstands im Sinne von Artikel 1641 des französischen Bürgergesetzbuches (Code civil) nicht aus; in einem solchen Fall kann der Käufer zwischen der Annullierung des Verkaufs und einer Reduzierung des Verkaufspreises gemäß Artikel 1644 des französischen Bürgergesetzbuches (Code civil) wählen.

Handelt der Käufer entsprechend der französischen Regelung der gesetzlichen Gewährleistung, gilt für ihn Folgendes:

- er verfügt zum Handeln über eine Frist von zwei Jahren, ab dem Lieferdatum der Ware;
- er hat die Wahl zwischen der Reparatur und dem Ersatz der Ware, vorbehaltlich der Kostenbedingungen, wie von Artikel L. 217-9 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) vorgesehen;
- er ist innerhalb der vierundzwanzig Monate nach der Lieferung der Ware von der Verpflichtung, einen Beleg für das Vorliegen einer mangelnden Konformität der Ware vorzulegen, befreit.

Die gesetzliche Gewährleistung gilt unabhängig von der durch Master Lock Europe gewährten Garantie.

7.2 Reklamationen

Sämtliche Reklamationen, Bitten um einen Austausch oder eine Erstattung müssen über den Postweg an die folgende Adresse gesendet werden: Master Lock Europe S.A.S. - 10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Frankreich. Dabei müssen die Fristen eingehalten werden, die in Artikel L. 217-12 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) und 1641 bis 1648 des französischen Bürgergesetzbuches (Code civil) angegeben sind.

Die von der Gewährleistung abgedeckten Produkte müssen unbeschädigt, vollständig und mit dem Nachweis des Kaufs bei Master Lock Europe an Master Lock Europe, der sie zurücknimmt, austauscht oder erstattet, zurückgesandt werden. Bei Reklamationen im Zusammenhang mit der Auslieferung der Produkte hat die Rücksendung an Master Lock Europe im Neuzustand, vollständig und in ihrer Originalverpackung zu erfolgen. Dem Verbraucher werden die Portokosten für die Rücksendung spätestens 30 Tage nach dem Erhalt des Produkts von Master Lock Europe erstattet.

Artikel 8 – Schutz des geistigen Eigentums

Alle Texte, Fotos, Videos, Illustrationen und Bilder, die auf der Website wiedergegeben werden, sind urheberrechtlich, markenrechtlich, patentrechtlich und bildrechtlich geschützt. Sie sind das exklusive Eigentum von Master Lock Europe oder den Unternehmen seiner Gruppe.

Jede vollständige oder teilweise Reproduktion dieser Elemente ist verboten.

Artikel 9 – Reklamationen und gütliche Einigung von Streitigkeiten

Falls die Reklamation bei der für Verbraucher zuständigen Abteilung abgelehnt wird oder diese Abteilung innerhalb von zwei Monaten nicht antwortet, kann der Käufer den Streitfall mit Master Lock Europe dem Mediator von Master Lock Europe vorlegen, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten: AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS – FRANKREICH - www.mediationconso-ame.com.



The **Master Lock** Company

Property. People. Life.

Es ist die freie Entscheidung der Vertragsparteien, ob sie die Schlichtung durch den Mediator in Anspruch nehmen oder verweigern möchten, sowie, falls sie sich für die Schlichtung entscheiden, ob sie die vom Mediator vorgeschlagene Lösung annehmen oder ablehnen.

Artikel 10 – Allgemeine Bestimmungen

Der Verzicht seitens Master Lock Europe auf die Anwendung einer oder mehrerer Klauseln der vorliegenden AGB gilt nicht als Verzicht von Master Lock Europe auf die anderen Klauseln der AGB.

Die Nichtigkeit einer Bestimmung dieser AGB führt nicht zur Nichtigkeit der anderen Bestimmungen der AGB, die weiterhin zwischen den Vertragsparteien gelten.

Artikel 11 – Anwendbares Recht

Diese Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht.



The **Master Lock** Company

Property. People. Life.

Anhang 1 – Widerrufsformularmodell

Der Widerruf muss per E-Mail an die Adresse safes@masterlock.eu oder per Brief an die folgende Adresse geschickt werden: Master Lock Europe S.A.S. - 10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Frankreich.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Adresse des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur im Fall einer Übermittlung des vorliegenden Formulars in Papierformat):

Datum:

(*) Unzutreffendes bitte durchstreichen.

