

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA EN LÍNEA

Se establecen las presentes condiciones generales de venta en línea entre Master Lock Europe, sociedad por acciones simplificada, con capital de 950.000 euros, con sede social sita en el nº 10 de la Avenue de l'Arche, 92400 Courbevoie, inscrita en el Registro del Comercio y de las Sociedades de Nanterre con el número 383 094 331 y toda persona física que posea la condición de consumidor que desee proceder a una compra a través de la página web masterlock.eu (de ahora en adelante, la «Página»).

Puede ponerse en contacto con Master Lock Europe por teléfono a través del número 0033-1-41437200 o por e-mail a la dirección safes@masterlock.eu.

### **Artículo 1 – Disposiciones generales relativas a las presentes condiciones generales de venta (de aquí en adelante las «CGV»)**

#### **1.1 Objeto**

Las presentes condiciones generales de venta son aplicables a la venta en línea de productos presentados por la sociedad Master Lock Europe en la Página.

#### **1.2 Campo de aplicación de las CGV**

Las presentes CGV se aplican exclusivamente a los pedidos de los compradores que tengan la condición de consumidores.

Las CGV se aplican exclusivamente a los productos entregados a los consumidores residentes en Francia metropolitana, Bélgica, Holanda, Italia, España, Reino Unido, Irlanda, Alemania, Austria y Portugal.

#### **1.3 Disponibilidad y aplicabilidad de las CGV**

Las CGV se pondrán a disposición de los consumidores en la Página donde se pondrán consultar directamente.

Las CGV serán aplicables al consumidor que reconoce, marcando una casilla prevista a tal efecto, haber tenido conocimiento de ellas y haberlas aceptado antes de realizar un pedido. La validación del pedido mediante confirmación equivale a la adhesión por parte del comprador a las CGV en vigor el día del pedido.

#### **1.4 Modificación de las CGV**

Master Lock Europe se reserva el derecho de modificar sus CGV en todo momento publicando una nueva versión en la Página. En caso de modificación de las CGV, las CGV aplicables serán las que estén en vigor en la fecha de validación del pedido.

### **Artículo 2 – Pedidos de bienes y etapas de finalización de la venta en línea**

#### **2.1 Etapas de finalización del contrato**

Para realizar un pedido, el comprador deberá seguir obligatoriamente las siguientes etapas:

1. Acceder a la dirección de la Página;
2. Escoger el país de entrega de los productos, que debe ser el mismo que el país de facturación;

3. Adjuntar el Documento de Verificación de Identidad debidamente completado y legalizado;
4. Rellenar el formulario de pedido indicando las referencias del producto, las cantidades deseadas y el plazo de tramitación del pedido. En caso de inactividad prolongada durante la conexión, es posible que la selección de los bienes escogidos por el consumidor no se garantice. En ese supuesto, el consumidor sería invitado a retomar su selección de productos desde el principio.
5. Proporcionar los datos relativos a la facturación, la entrega y el medio de pago;
6. Comprobar los elementos del pedido y en su defecto, identificar y corregir los errores o eventualmente modificar el pedido;
7. Declarar haber tenido conocimiento y aceptar las condiciones generales de venta haciendo clic en el botón;
8. Confirmar el pedido haciendo clic en el botón «Enviar el pedido»;
9. Seguir las instrucciones del servidor de pago en línea para pagar el precio.

Una vez efectuado el pedido y el pago, el comprador recibirá, a la mayor brevedad posible, en la dirección de correo electrónico que haya facilitado, un acuse de recibo de su pedido. Este acuse de recibo no implica la aceptación del pedido del consumidor sino que confirma simplemente la recepción de su pedido.

Una vez tramitado el pedido, Master Lock Europe enviará al comprador un e-mail indicando que ha aceptado el pedido y recordándole las características esenciales del producto y el importe facturado. Al aceptar las presentes CGV, el consumidor acepta expresamente que la factura correspondiente al pedido se enviará por vía electrónica en el cuerpo de dicho e-mail. En cuanto Master Lock Europe haya enviado y el consumidor haya recibido el e-mail de aceptación del pedido, se establece un contrato entre Master Lock Europe y el consumidor (al cual se aplicarán las presentes condiciones generales de venta en línea).

En caso de que el consumidor desee obtener una copia en papel de la factura enviada a su correo electrónico, puede ponerse en contacto con Master Lock Europe a través de la siguiente dirección de correo electrónico: safes@masterlock.eu, indicando su voluntad de obtener una copia en papel de la factura.

## **2.2 Modificación del pedido**

Master Lock Europe se reserva el derecho de incorporar al producto solicitado las modificaciones ligadas a la evolución técnica en las condiciones previstas en el artículo R. 212-4 del código de consumo.

## **2.3 Indisponibilidad del producto**

En caso de que un producto no esté disponible tras la confirmación del pedido por Master Lock Europe, el comprador será informado por Master Lock Europe por correo electrónico de la anulación del pedido. Master Lock Europe procederá al reembolso de las sumas entregadas por el comprador en el plazo de los 30 días siguientes al pago.

## **2.4 Validación del pedido**

Todo pedido anormal o realizado con mala fe, todo fraude o intento de fraude y todo incidente de pago del precio de un pedido podrá conllevar el rechazo del pedido.

## Artículo 3 – Precio

### 3.1 Precio de venta

Los precios de venta están indicados, para cada uno de los productos, en euros, impuestos incluidos. Los gastos de envío indicados antes de la validación del pedido y facturados de forma suplementaria no están incluidos.

La cantidad total debida por el consumidor se indicará en el recapitulativo del pedido. Además, una vez realizado el pedido, los precios y gastos se confirmarán en el mail de confirmación dirigido al consumidor.

El precio de venta de los productos será el que esté en vigor el día del pedido.

### 3.2 Modificación del precio de venta

Master Lock Europe se reserva el derecho de modificar sus precios en todo momento, garantizando al consumidor la aplicación del precio en vigor el día del pedido.

## Artículo 4 – Pago

### 4.1 Exigibilidad

El pago de los pedidos se efectúa en línea, por tarjeta bancaria (Visa, Master Card y American Express). El cargo en la tarjeta bancaria del comprador se efectuará en el momento de la validación del pedido.

### 4.2 Protección del pago

Los pagos efectuados por tarjeta bancaria se realizarán mediante un sistema de protección Braintree que permite borrar y cifrar todos los datos sensibles referentes a los medios de pago.

### 4.3 Impago

En el caso de que el pago del precio fuese imposible, la venta en línea sería inmediatamente resuelta de pleno derecho y el pedido anulado.

## Artículo 5 – Entrega

### 5.1 Medio de entrega

El transporte del pedido se confía a agentes de transporte escogidos por Master Lock Europe especializados en lotes, mensajería y paquetes individuales.

### 5.2 Lugar de entrega

Durante el registro del pedido, el comprador seleccionará el lugar donde desea que se entreguen los productos solicitados. La entrega se efectúa a la dirección indicada por el comprador durante el pedido.

Master Lock Europe no podrá ser responsabilizado de la inejecución de la entrega aportando la prueba de que dicha inejecución o mala ejecución es imputable, bien al comprador, bien a la causa imprevisible e insalvable de un tercero al contrato, bien a un caso de fuerza mayor.

## 5.3 Plazos de entrega

Los plazos indicados se corresponden con los plazos de procesamiento de pedidos y con los plazos de tramitación de pedidos hasta la entrega. Dichos plazos se entienden en días laborables.

## 5.4 Retraso en la entrega

Cuando el producto solicitado no se entregue en la fecha o a la expiración del plazo mencionado sobre el recapitulativo del pedido, el consumidor podrá, tras haber intentado solicitar sin éxito a Master Lock Europe la ejecución de su obligación de entrega en un plazo suplementario razonable, resolver el contrato por carta certificada con acuse de recibo.

Master Lock Europe reembolsará al consumidor la totalidad de las sumas entregadas a más tardar catorce días después de la fecha de denuncia del contrato.

## 5.5 Modalidades de entrega

El comprador deberá comprobar el estado del paquete así como los artículos en el momento de la entrega. Le corresponde al comprador emitir las reservas y reclamaciones que estime necesarias, incluso rechazar el paquete cuando éste esté claramente estropeado en el momento de la entrega. Dichas reservas y reclamaciones deben dirigirse al transportista por carta certificada con acuse de recibo en los tres días laborables, sin incluir los días festivos, que siguen a la fecha de la entrega de los bienes. El comprador deberá además entregar una copia de la carta a Master Lock Europe.

La falta de reclamación en el plazo mencionado extingue toda acción contra el transportista conforme al artículo L. 133-3 del código de comercio.

El comprador debe garantizar que los bienes que le han sido entregados se corresponden con el pedido. En caso de que los bienes no fuesen conformes a la naturaleza o a la calidad de las especificaciones mencionadas en el albarán de entrega, el comprador deberá informar a Master Lock Europe por correo electrónico y reenviar los bienes a la siguiente dirección: Master Lock Europe - 10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Francia.

## Artículo 6 – Derecho de desistimiento

### 6.1 Condiciones, plazos, modalidades de ejercicio

El comprador dispone de un derecho de desistimiento que puede ejercer en el plazo de los catorce días naturales siguientes a la fecha de la recepción del pedido sin tener que justificar los motivos, ni pagar ninguna penalización a excepción de los gastos de devolución. En el caso de que el plazo expire un sábado, un domingo o un día festivo o inhábil, se prolongará hasta el primer día laborable siguiente.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el comprador deberá notificar a Master Lock Europe:

1. su nombre, su dirección, y cuando estén disponibles, su número de teléfono, su número de fax y su dirección de correo electrónico;
2. igualmente su decisión de desistimiento del contrato por medio de una declaración carente de ambigüedad (por ejemplo, carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). El comprador podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto.

# The **Master Lock** Company

Property. People. Life.

La solicitud debe ser dirigida por correo electrónico a la dirección safes@masterlock.eu o por correo a la dirección siguiente: Master Lock Europe S.A.S. - 10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Francia.

En aplicación del artículo 103 del Texto Refundido de la Ley de Consumidores y Usuarios y con el alcance máximo permitido por la ley que resulte aplicable, no podrá ejercerse el derecho de desistimiento en los pedidos dotados de combinaciones cuya entrega se opere por correo electrónico.

## **6.2 Efectos del desistimiento**

En caso de desistimiento por parte del comprador, este deberá devolver los artículos a más tardar catorce días después de que haya comunicado a Master Lock Europe su decisión de desistir, en su embalaje de origen, completos y nuevos, a la siguiente dirección:

Master Lock Europe  
10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A  
92400 Courbevoie - La Défense  
Francia

En caso de desistimiento por parte del comprador, este será reembolsado de la totalidad de las sumas abonadas incluidos los gastos de entrega (a excepción de los gastos suplementarios derivados del hecho de que el comprador ha escogido, en su defecto, un modo de entrega más caro que el modo de entrega estándar propuesto por Master Lock Europe) a más tardar catorce días a contar desde día en el que Master Lock Europe haya sido informado de su decisión de desistir. Los costes directos de reenvío correrán a cargo del comprador. Master Lock Europe procederá al reembolso utilizando el mismo medio de pago que el utilizado para la transacción inicial.

## **Artículo 7 – Garantía**

### **7.1 Información al consumidor**

Master Lock Europe se compromete a arreglar o reemplazar el producto en caso de aparecer un defecto en un plazo de dos años desde la fecha de aceptación del pedido por Master Lock Europe.

Las disposiciones siguientes se entienden sin perjuicio de la aplicación de la garantía legal contra los vicios ocultos del objeto vendido a efectos de lo expuesto en el artículo 1641 del código civil, en virtud del cual el comprador puede escoger entre la resolución de la venta o una reducción del precio de venta conforme al artículo 1644 del código civil.

Cuando el comprador actúe con una garantía legal de conformidad:

- se beneficia de un plazo de dos años desde la entrega del bien para actuar;
- puede elegir entre la reparación o la sustitución del bien, previa reserva de las condiciones del coste previstas por el artículo L. 217-9 del código de consumo;
- está dispensado de ofrecer prueba de la existencia del defecto de conformidad del bien durante los veinticuatro meses siguientes a la entrega de este.

La garantía legal de conformidad se aplica independientemente de la garantía comercial ofrecida por Master Lock Europe.



## 7.2 Reclamaciones

Todas las reclamaciones, solicitudes de cambio o de reembolso se deben efectuar por vía postal a la siguiente dirección: Master Lock Europe - 10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Francia en los plazos estipulados en el artículo L. 217-12 del código de consumo y 1641 a 1648 del código civil.

Los productos cubiertos por las garantías deben ser devueltos nuevos, completos y en su embalaje de origen a Master Lock Europe que los recuperará, los cambiará o procederá al reembolso de su importe. El consumidor será reembolsado con los gastos postales de devolución a más tardar en los treinta días siguientes a la recepción del producto por Master Lock Europe.

### Artículo 8 – Propiedad intelectual

Todos los textos, fotos, vídeos, ilustraciones e imágenes, reproducidos en la Página, están protegidos por el derecho de autor, el derecho de marcas, el derecho de las patentes y el derecho de imagen. Son propiedad exclusiva de Master Lock Europe o de las sociedades de su grupo.

Toda reproducción total o parcial o difusión de estos elementos está prohibida.

### Artículo 9 – Reclamaciones y resolución amistosa de los litigios

En caso de fracaso en la solicitud de reclamación en el servicio de consumidores o en la ausencia de respuesta de este servicio en un plazo de dos meses, el comprador puede someter el conflicto que lo opone a Master Lock Europe al mediador de Master Lock Europe cuyos datos son los siguientes: AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS – Francia - [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com). Igualmente, le indicamos que la Comisión Europea ofrece una plataforma de resolución de litigios en línea. Puede encontrar más información al respecto a través del siguiente *link*: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Las partes del contrato son libres de aceptar o rechazar el recurso a la mediación y de igual manera, en caso de recurso a la mediación, de aceptar o rechazar la solución propuesta por el mediador.

### Artículo 10 – Disposiciones generales

La renuncia por parte de Master Lock Europe a la aplicación de una o varias cláusulas de las presentes CGV no podrá interpretarse como una renuncia por su parte a las otras cláusulas de las CGV.

La nulidad de cualquiera de las disposiciones de las presentes CGV no conllevará la nulidad de las otras disposiciones de CGV que continuarán en vigor entre las Partes.

### Artículo 11 – Responsabilidad de Master Lock Europe

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Master Lock Europe declina cualquier responsabilidad por:

1. Cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red de telecomunicaciones, problema en el funcionamiento del software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la venta en línea por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control o que sean imputables a operadores de red, prestadores de servicios intermediarios o terceros.



# The **Master Lock** Company

Property. People. Life.

2. Pérdidas no imputables a incumplimiento alguno por parte de Master Lock Europe; pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, daños patrimoniales, pérdidas de beneficios, de ingresos, de contratos y/o cualesquiera gastos adicionales incurridos); pérdidas indirectas que no fuesen razonablemente previsibles en el momento en el que se formalizó el contrato entre las partes.

El comprador acepta que Master Lock Europe pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender el pedido y/o la venta en línea debido a causas de fuerza mayor ajenas a su control, comprometiéndose a informar a los compradores de dicha circunstancia a la mayor brevedad.

Master Lock Europe se reserva el derecho de modificar o ampliar estas CGV, siempre y cuando dichas modificaciones no afecten negativamente a los compradores e informando debidamente de los cambios introducidos en las CGV.

Sin limitar en ninguna medida la aplicación de las garantías y derechos reconocidos a los consumidores en la normativa aplicable, Master Lock Europe no se responsabilizará del uso negligente o ilícito de los productos adquiridos por parte de los compradores.

## **Artículo 12 – Derecho aplicable**

Las presentes CGV están sometidas al derecho francés.



# The **Master Lock** Company

Property. People. Life.

## **Anexo 1 – Modelo de formulario de desistimiento**

La solicitud se debe dirigir por correo electrónico a la dirección safes@masterlock.eu o por correo a la dirección siguiente: Master Lock Europe S.A.S. - 10 Avenue de l'Arche - « Le Colisée Gardens », bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Francia.

Yo/nosotros (\*) notifico/notificamos (\*) mediante la presente mi/nuestra (\*) desistimiento del contrato sobre la venta del bien (\*)/para la prestación de los siguientes servicios (\*):

Pedido realizado el (\*)/recibido el (\*):

Nombre del consumidor/es:

Dirección del consumidor/es:

Firma del consumidor/es: únicamente en caso de notificación del presente formulario de papel:

Fecha:

(\*) Tache la mención inútil.

