

ALGEMENE ONLINE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden ("AV") van Master Lock Europe S.A.S. ("MLE"), de vennootschap naar vreemd recht, gevestigd is op sis 10, avenue de l'Arche, 92400 Courbevoie, ingeschreven bij het Handelsregister in Nanterre onder nummer 383 094 331, zijn van toepassing op iedere overeenkomst die gesloten wordt met en elke natuurlijke persoon die in de hoedanigheid van consument een aankoop wenst te doen ("Consument") via de website www.masterlock.eu (hierna genoemd de "Website").

U kunt contact opnemen met MLE via telefoonnummer 0033-1-41437200 of per e-mail via safes@masterlock.eu.

Artikel 1 – Algemene bepalingen inzake deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "AV")

1.1 Onderwerp

Deze AV zijn van toepassing op de online verkoop van producten die door MLE op de Website worden aangeboden.

1.2 Toepassingsgebied van de AV

Deze AV gelden uitsluitend voor de bestellingen van Consumenten.

De AV zijn uitsluitend van toepassing op de producten die worden geleverd aan Consumenten woonachtig in continentaal Frankrijk, België, Nederland, Italië, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Duitsland, Oostenrijk en Portugal.

1.3 Beschikbaarheid en opponeerbaarheid van de AV

De AV worden ter beschikking gesteld aan de Consument op de Website waar ze rechtstreeks geraadpleegd kunnen worden.

De AV kunnen worden tegengeworpen aan de Consument die erkent, door op een vakje te klikken dat hiervoor is bedoeld, dat hij voordat hij de bestelling plaatst, kennis van ze heeft genomen en ze heeft geaccepteerd. De validatie van de bestelling via de bevestiging ervan betekent de instemming van de Consument met de AV die van kracht zijn op de dag van de bestelling.

1.4 Wijziging van de AV

MLE houdt zich het recht voor deze AV op ieder moment aan te passen door een nieuwe versie op de Website te publiceren. In geval van wijziging van de AV zijn de AV die van toepassing zijn degene die gelden op de datum van de bevestiging van de bestelling. Na een bestelling door de Consument gelden de AV zoals op dat moment en zullen de AV voor die bestelling niet meer onderhevig zijn aan wijzigingen.

Artikel 2 – Bestelling van goederen en stappen voor het online afsluiten van de verkoop

2.1 Stappen voor totstandkoming van overeenkomst

Om een bestelling te plaatsen is de Consument verplicht de volgende stappen te volgen:

1. Adres van de Website invullen;

2. Land van levering van de producten kiezen, dat hetzelfde moet zijn als het land van factuuradres;
3. Het juist ingevulde en gelegaliseerde document voor identiteitscontrole bijvoegen;
4. Het bestelformulier invullen door het opgeven van de productreferenties en de gewenste hoeveelheden. In geval van langere inactiviteit tijdens de verbinding is het mogelijk dat de door de Consument gekozen selectie van goederen niet meer wordt gegarandeerd. De Consument wordt dan verzocht om de producten opnieuw vanaf het begin te selecteren.
5. De informatie leveren met betrekking tot de facturatie, levering en betalingswijze;
6. De onderdelen van de bestelling controleren en in voorkomend geval de fouten vaststellen en corrigeren of eventueel de bestelling wijzigen;
7. Verklaaren dat kennis is genomen van de AV en dat deze worden geaccepteerd door op de knop te drukken;
8. De bestelling bevestigen door te klikken op de knop "Bestelling versturen";
9. De aanwijzingen volgen van de online betalingsserver om de prijs te betalen.

Als de bestelling en betaling zijn afgerond, ontvangt de Consument zo snel mogelijk, op het e-mailadres dat zij heeft opgegeven, een bevestiging van ontvangst van zijn bestelling. Deze ontvangstbevestiging geldt niet als acceptatie van de bestelling van de Consument, maar bevestigt alleen maar de ontvangst van zijn bestelling.

Als de bestelling eenmaal is verwerkt, stuurt MLE aan de Consument een e-mail waarin wordt vermeld dat het MLE de bestelling heeft geaccepteerd, en waarin nogmaals wordt gewezen op de belangrijkste kenmerken van het product en het gefactureerde bedrag. De factuur behorend bij de bestelling wordt langs elektronische weg in deze e-mail verstuurd. Zodra MLE de e-mail van acceptatie van de bestelling heeft verstuurd en de Consument deze heeft ontvangen, wordt een overeenkomst aangegaan tussen MLE en de Consument ("Overeenkomst") (waarop deze AV van toepassing zijn).

2.2 Niet-beschikbaar zijn van het product

Indien het product niet beschikbaar is nadat de bestelling is geaccepteerd door MLE, zal de Consument per e-mail door MLE op de hoogte worden gesteld van de annulering van de bestelling. MLE zal de door de Consument betaalde bedragen terugbetalen binnen een termijn van 30 dagen volgend op hun betaling.

2.3 Bevestiging van de bestelling

Elke abnormale of te kwader trouw gedane bestelling, iedere fraude of poging tot fraude en elk betalingsincident voor een bestelling kan leiden tot het weigeren van de bestelling.

Artikel 3 – Prijs

3.1 Verkoopprijs

De verkoopprijzen worden voor elk van de producten vermeld in euro's inclusief alle belastingen, inclusief de verzendkosten.

Het totale bedrag dat de Consument verschuldigd is wordt vermeld op de samenvatting van de bestelling. Bovendien worden de prijzen en kosten bevestigd in de bevestigingsmail die aan de klant wordt verstuurd als de bestelling is geplaatst.

De verkoopprijs van de producten is de prijs die van kracht is op de dag van de bestelling.

3.2 Wijziging van de verkoopprijs

MLE behoudt zich het recht voor zijn prijzen te allen tijde te wijzigen. Na de totstandkoming van de Overeenkomst wordt de prijs niet meer gewijzigd.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Opeisbaarheid

De betaling van de bestellingen wordt online uitgevoerd via creditcard (Visa, Master Card en American Express). Het bedrag wordt van de creditcard afgeschreven op het moment van de bevestiging van de bestelling. Indien de bestelling niet door MLE wordt geaccepteerd, maar het bedrag reeds is afgeschreven, zal MLE het bedrag terugstorten aan de Consument.

4.2 Beveiliging van de betaling

De betalingen uitgevoerd per creditcard worden tot stand gebracht door middel van het beveiligde systeem Braintree dat het mogelijk maakt alle gevoelige gegevens die verband houden met de betalingswijzen te vervormen en te coderen.

4.3 Wanbetaling

In het geval dat het onmogelijk is om het geld af te schrijven, en de Overeenkomst is reeds tot stand gekomen wordt de Overeenkomst ontbonden en zal de bestelling worden geannuleerd.

Artikel 5 – Levering

5.1 Wijze van levering

De verzending van de bestelling wordt toevertrouwd aan transporteurs die zijn uitgekozen door MLE en die zijn gespecialiseerd in partijen, besteldiensten en enkele pakketten.

5.2 Plaats van levering

Tijdens het registreren van de bestelling kiest de Consument de plaats waar hij de bestelde producten wil laten afleveren. De levering wordt verstuurd naar het adres dat de Consument heeft opgegeven tijdens de bestelling.

MLE kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet uitvoeren van de levering door het bewijs te tonen dat dit niet uitvoeren of slecht uitvoeren toe te schrijven is aan ofwel de Consument, ofwel aan een onvoorzien en onoverkomelijk feit van een derde partij, ofwel aan een geval van overmacht.

5.3 Leveringstermijn

De aangegeven termijnen komen overeen met de verwerkingstermijnen, van de plaatsing van de bestelling tot de levering. Ze worden vermeld in werkdagen.



5.4 Vertraging in de levering

Als het bestelde product niet wordt geleverd op de datum of na afloop van de termijn die is vermeld op de samenvatting van de bestelling, kan de Consument, nadat hij MLE zonder succes heeft gelast om aan zijn leveringsplicht te voldoen binnen een redelijke aanvullende termijn, de overeenkomst ontbinden per aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

MLE zal de Consument maximaal veertien dagen na de datum waarop de overeenkomst is ontbonden het totaal aan betaalde bedragen terugbetalen.

5.5 Leveringsvoorwaarden

De Consument is verplicht om de staat van de verpakking en de artikelen te verifiëren tijdens de levering. Het is aan de Consument om voorbehouden en bezwaren te uiten die hij nodig acht, of zelfs het pakket te weigeren indien het pakket bij levering duidelijk beschadigd is. De genoemde voorbehouden en bezwaren moeten worden gericht aan de vervoerder per aangetekende brief met ontvangstbevestiging in de drie werkdagen, uitgezonderd feestdagen, volgend op de datum van levering van de goederen. De Consument moet bovendien een kopie van deze brief aan MLE doen toekomen.

De Consument moet zich ervan vergewissen dat de goederen die aan hem zijn geleverd overeenkomen met de bestelling. Indien de goederen niet overeenstemmen in aard of in kwaliteit met de specificaties vermeld in de afleveringsbon, moet de Consument MLE hierover per e-mail (safes@masterlock.eu) informeren en de goederen naar het volgende adres sturen: Master Lock Europe S.A.S. - 10 Avenue de l'Arche - "Le Colisée Gardens", bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Frankrijk.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 Voorwaarden, termijnen en uitoefeningswijze

De Consument beschikt over een herroepingsrecht dat hij kan uitoefenen binnen een termijn van veertien kalenderdagen volgend op de datum van ontvangst van de bestelling, zonder dat hij een reden hoeft op te geven of een boete hoeft te betalen afgezien van de kosten voor retourzending. Voor het geval deze termijn afloopt op een zaterdag, zondag, wettelijke feestdag of vrije dag, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument aan MLE doorgeven:

1. zijn naam en adres en, indien beschikbaar, zijn telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres;
2. zijn besluit de overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post, fax of e-mail). De Consument kan het bijgevoegde standaardherroepingsformulier gebruiken dat in Bijlage 1 is opgenomen.

Het verzoek moet worden geadresseerd per e-mail aan het adres safes@masterlock.eu of per post aan het volgende adres: Master Lock Europe S.A.S. - 10 Avenue de l'Arche - "Le Colisée Gardens", bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Frankrijk.

Overeenkomstig artikel 6:230p onder g Burgerlijk Wetboek kan het recht op herroeping niet worden uitgeoefend voor bestellingen waarbij digitale inhoud niet op een materiële drager is geleverd en voor zover de nakoming is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en de Consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van het recht op herroeping

6.2 Gevolgen van de herroeping

In geval van herroeping door de Consument moet deze de artikelen, uiterlijk veertien dagen nadat hij zijn beslissing om te herroepen aan MLE heeft meegedeeld, terugsturen, in de originele verpakking, compleet en nieuw, aan het adres hieronder:

Master Lock Europe S.A.S.
10 Avenue de l'Arche - "Le Colisée Gardens", bâtiment A
92400 Courbevoie - La Défense
Frankrijk

In geval van herroeping van de Consument zal hij het totaal van de betaalde bedragen terugbetaald krijgen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat de Consument gekozen heeft, in voorkomend geval, voor een duurder type levering dan het type standaardlevering aangeboden door MLE), uiterlijk 14 dagen na de dag waarop Master Lock Europe wordt geïnformeerd over zijn beslissing om te herroepen. De directe kosten van terugzending blijven voor rekening van de Consument. MLE zal overgaan tot terugbetaling door gebruik te maken van dezelfde betalingswijze als is gebruikt voor de oorspronkelijke transactie.

Artikel 7 – Garantie

7.1 Informatie voor de Consument

MLE verplicht zich om het product te herstellen of te vervangen als zich een gebrek manifesteert binnen een termijn van twee jaar na de datum van acceptatie van de bestelling door MLE.

De eerste zin doet geen afbreuk aan de wettelijke non-conformiteit van artikel 7:21 Burgerlijk Wetboek dat een zaak aan de overeenkomst dient te beantwoorden.

Wanneer de Consument handelt volgens een wettelijke garantie van conformiteit:

- profiteert hij van een termijn van twee jaar vanaf het tijdstip van aflevering om te handelen;
- kan hij kiezen tussen het herstel of de vervanging van de goederen, onder de voorwaarden van artikel 7:21 Burgerlijk Wetboek;
- is hij vrijgesteld van het rapporteren van het bewijs van het bestaan van de niet-overeenstemming van de goederen gedurende de vierentwintig maanden volgend op de levering van de goederen.

De wettelijke garantie van conformiteit is van toepassing onafhankelijk van de commerciële garantie verleend door MLE.

7.2 Klachten

Alle klachten, verzoeken om omwisseling of terugbetaling moeten binnen bekwame tijd per post worden verstuurd aan het volgende adres: Master Lock Europe S.A.S. - 10 Avenue de l'Arche - "Le Colisée Gardens", bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Frankrijk, binnen .

De producten die onder de garantie vallen moeten worden teruggestuurd, volledig en in hun oorspronkelijke verpakking, aan MLE, die ze zal terugnemen, ruilen of vergoeden. De Consument krijgt de portokosten voor het terugsturen vergoed, uiterlijk dertig dagen na ontvangst van het product door MLE.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

MLE is rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, modelrechten en octrooirechten (“**IE Rechten**”), op teksten, foto's, video's, illustraties, afbeeldingen en andere content die op de Website worden weergegeven (“**Werken**”).

Elke gehele of gedeeltelijke openbaarmaking of verveelvoudiging van de Werken zonder voorafgaande toestemming van MLE is verboden.

Artikel 9 – Klachten en minnelijke regeling van geschillen

In geval van mislukking van het klachttraject zoals omschreven in artikel 7.2 van deze AV of bij ontbreken van een reactie een termijn van twee maanden van MLE, kan de Consument het geschil met Master Lock Europe voorleggen aan de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, gevestigd in den Haag (2591 RX) aan de Bordewijlaan 46.

De contractpartijen blijven vrij om het gebruik van bemiddeling te accepteren of te weigeren en, in het geval van het gebruik van bemiddeling, om de door de bemiddelaar voorgestelde oplossing te accepteren of te weigeren.

Artikel 10 – Algemene bepalingen

Het afzien door MLE van de toepassing van een of meerdere bepalingen van deze AV betekent niet dat het MLE afziet van de andere bepalingen van de AV.

De nietigheid van een of andere bepaling van deze AV leidt niet tot de nietigheid van de andere bepalingen van de AV die tussen de Partijen van kracht blijven.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Deze AV worden beheerst door het Nederlandse recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit deze Av worden exclusief voorgelegd aan de Nederlandse rechter.



The **Master Lock** Company

Property. People. Life.

Bijlage 1 – Standaardherroepingsformulier

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan:** Master Lock Europe S.A.S

10 Avenue de l'Arche - "Le Colisée Gardens", bâtiment A - 92400 Courbevoie - La Défense - Frankrijk

safes@masterlock.eu

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

